

Qual o tratamento dado à sua informação?

A aplicação AppLife –“Aplicação” – está disponível para ser utilizado pelos participantes em estudos realizados pela Ipsos em todo o mundo. A Ipsos é constituída por várias empresas que operam à escala global na área dos Estudos de Mercado. O grupo tem a sua sede em França, sendo esta Aplicação disponibilizada pela Ipsos BV, Postbus 58258, 1040 HG Amesterdão, Países Baixos.

A presente política de privacidade descreve o tipo de informações recolhidas pela Aplicação, assim como o tratamento que lhes é dado e a todos os dados pessoais disponibilizados pelos participantes quando aceitam participar num estudo.

Para uma descrição completa do projeto de investigação, os participantes devem consultar a informação que lhe é entregue sobre o estudo em que participam antes de aceitarem colaborar no mesmo. Poderão também solicitar uma cópia desse estudo à equipa responsável.

Temas:

[O que é a aplicação Applife?](#)

[Que tipo de informação recolhemos?](#)

[Qual o tratamento dado às informações disponibilizadas?](#)

[Quem terá acesso à informação disponibilizada?](#)

[Recolhemos informações sobre Crianças?](#)

[Como aceder às suas informações e/ou corrigi-las?](#)

[Que garantias tenho de que aos meus dados pessoais estão em segurança?](#)

[Alterações à nossa política de privacidade](#)

[Links úteis](#)

O que é a Aplicação AppLife da Ipsos?

Trata-se de uma aplicação móvel destinada a permitir a sua participação numa comunidade virtual de investigação através do seu telemóvel ou de outro dispositivo móvel. Poderá, assim, manter um diário, participar em discussões com outros participantes no estudo e, se o desejar, carregar fotografias, vídeos, etc. A ligação à Internet do seu dispositivo móvel assegura a comunicação entre esta aplicação e os nossos sistemas e permite a partilha de informação.

[Top](#)

Que tipo de informação recolhemos?

Recolhemos os dados de carácter pessoal que nos facultou quando aceitou participar no estudo, assim como todas as informações disponibilizadas por si quando utilizar o diário ou a funcionalidade discussão em grupo permitidas pela Aplicação. Além disso, reunimos todas as fotografias, vídeos ou outros conteúdos carregados por si enquanto estiver a utilizar a Aplicação.

A Aplicação também regista a sua localização sempre que estiver a usá-lo, ou sempre que o utilizar para carregar conteúdos.

[Top](#)

Qual o tratamento dado às informações disponibilizadas?

A informação recolhida pela Aplicação, juntamente com os dados pessoais por si disponibilizados, são utilizados exclusivamente para efeitos do estudo realizado, como explicado quando aceitou participar no mesmo. Os resultados do estudo apenas serão publicados de forma agregada e anónima. Nem o dispositivo individual, nem o seu utilizador serão identificáveis nos seus resultados.

A informação recolhida também poderá ser utilizada para comunicar consigo ao longo da sua participação no estudo, ou ser partilhada com os nossos subcontratantes que sejam responsáveis pela realização de uma parte do trabalho em nosso nome e sob a nossa supervisão. Pode ainda ser guardada e tratada em países outros que não o da sua residência.

A informação por si disponibilizada NUNCA será utilizada para nenhum outro fim que não a realização de estudos. NÃO tentaremos vender-lhe nada, nem usar a sua informação para fins de comercialização. Os seus dados não serão transmitidos a terceiros para fins de comercialização.

[Top](#)

Quem terá acesso à informação disponibilizada?

O acesso à sua informação será limitado aos colaboradores da Ipsos que estiverem envolvidos no estudo, ou que necessitem de aceder a esses dados para apoiar diretamente os sistemas utilizados no estudo, como sejam os sistemas de inquérito e de análise de dados. Esses colaboradores podem incluir:

- Outras empresas do grupo Ipsos envolvidas no estudo.
- Os nossos subcontratantes incumbidos de proceder a uma parte do tratamento de dados em nome e por conta da Ipsos e sob a sua supervisão, entre eles, os prestadores de serviços que acolhem ou prestam apoio técnico aos nossos sistemas.

Poderá igualmente ser necessário transferir ou guardar os vossos dados pessoais em servidores localizados na UE e nos EUA. Garantimos, no entanto, que esta transferência de informação será feita com toda a segurança e em conformidade com os requisitos previstos na legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais e proteção da privacidade. Podemos também garantir que todos os subcontratantes envolvidos estão igualmente obrigados a obedecer às mesmas exigências relativas à proteção da privacidade e segurança dos dados que a Ipsos.

[Top](#)

Recolhemos informação sobre Crianças?

Nos estudos que envolvem a participação de crianças, procuramos sempre obter o consentimento dos respetivos pais ou tutor legal antes de as convidar a participar no estudo e a proceder à instalação da Aplicação.

[Top](#)

Como aceder a mais informações sobre o estudo?

Para tal, deve contactar a equipa responsável pelo estudo em que irá participar. Os dados para contacto terão sido disponibilizados quando aceitou participar no estudo em causa e constam de todas as comunicações que lhe são dirigidas.

[Top](#)

Como aceder às suas informações e/ou corrigi-las?

Os participantes têm direito a uma cópia de todos os seus dados pessoais recolhidos por nós. Para solicitar uma cópia de uma parte ou da totalidade dos seus dados pessoais que estejam em nossa posse, deverá contactar o nosso Compliance Department. Poderá fazê-lo por e-mail, para compliance@ipsos.com, indicando “Ipsos AppLife App” no campo destinado ao assunto.

Ou por carta, para: Ref: Ipsos AppLife App

Compliance Department

Ipsos BV

Postbus 58258

1040 HG Amesterdão

Países Baixos.

Por favor, assegure-se de que inclui a designação do estudo em que participa, acompanhado dos dados de contacto da equipa responsável pelo mesmo.

[Top](#)

Que garantias tenho de que os meus dados pessoais estão em segurança?

Levamos muito a sério a nossa responsabilidade no que diz respeito à segurança dos vossos dados pessoais. Nesse sentido, tomamos todas as precauções necessárias para garantir a sua proteção contra perda, furto/roubo ou uso indevido. Tais precauções incluem a adoção de medidas adequadas que garantam a segurança física das nossas instalações, o controlo do acesso a sistemas informáticos e a utilização de conexões de Internet encriptadas e seguras para recolha de dados pessoais.

Topo

Alterações à nossa política de privacidade

Procedemos a uma revisão periódica da nossa política de privacidade e todas as atualizações da mesma são publicadas nesta página *web*. Além disso, todas as alterações são igualmente divulgadas na secção de notícias do sítio destinado aos membros dos nossos painéis. A nossa política de privacidade foi atualizada pela última vez em 25 de maio de 2018.

Top

Links úteis

Ipsos	www.ipsos.com
Ipsos BV	https://www.ipsos.com/nl-nl
Comissão Nacional de Proteção de Dados	https://www.cnpd.pt
ESOMAR:	www.esomar.org
(Organização mundial para os estudos de mercado)	